

Informationen zu Speicherdauer und Löschfristen von Kundendaten der markt.de GmbH & Co. KG

Art der Daten	Speicherdauer	Begründung	Rechtsgrundlage
Rechnungsdaten: Transaktionsnr., Bestellnr., E-Mail-Adresse, User-ID, Anzeigenkennung, Gebuchte Leistung, Kaufdatum, Preis, Zahlungsart	10 Jahre ¹	Gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO iVm §147 AO, §257 HGB
Kommunikationsdaten mit dem Kundenservice	3 Jahre ¹	Berechtigtes Interesse an der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht gem. Art. 5 Abs. 2 DSGVO	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm §195 BGB
Benutzerprofil: User-ID, E-Mail-Adresse, Profilname, Registrierungsdatum, Kontostatus, Letzte Aktivität, Letztes Login, Benutzertyp, optionale Angaben (Kontodaten, über mich, Firmendaten), Prüfsiegel- bzw. Verifizierungsdaten	A) Vorhaltefrist: 14 Tage (Profil bleibt solange sichtbar) B) Endgültige Löschung erfolgt 1 Jahr nach Ablauf der Vorhaltefrist	A) Vertragserbringung B) Berechtigte Interessen an: - Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen - Bekämpfung von Betrug und Missbrauch - Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen	A) Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO B) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO, ErWG 47 S. 2, 6 DSGVO
Tracking-Daten: erfolgreiche/ fehlgeschlagene Logins, Änderungen (Profil, Konto, Passwort), An/ Abmeldung Newsletter	1 Jahr	Berechtigte Interessen an: - Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen - Bekämpfung von Betrug und Missbrauch - Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO, ErWG 47 S. 2, 6 DSGVO
Daten aus dem Meldesystem (Verstoß melden)	1 Jahr	Berechtigte Interessen an: - Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen - Bekämpfung von Betrug und Missbrauch - Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO, ErWG 47 S. 2, 6 DSGVO
Komplette Anzeigen (inkl. Bilder)	A) Vorhaltefrist: 1 Jahr bei Pausierung, sonst 14 Tage nach Deaktivierung der Anzeige. B) 1 Jahr nach Ende der Vorhaltefrist und nach Kontolöschung	A) Vertragserbringung. Der User kann so regelmäßig wiederkehrende und gelöschte Anzeigen einfach wieder aktivieren. B) Berechtigte Interessen an: - Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen - Bekämpfung von Betrug und Missbrauch - Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen	A) Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO B) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO, ErWG 47 S. 2, 6 DSGVO
Nachrichteninhalte	A) Inaktive Chats: Automatische Löschung nach 1 Jahr Inaktivität von beiden Kommunikationspartnern. B) Bei Kontolöschung oder -Sperrung: Vorhaltefrist 14 Tage. Danach erfolgt die Anonymisierung der Nachrichteninhalte beim Kommunikationspartner. C) Bei Löschung einzelner Nachrichten: Die Nachricht wird entfernt D) Bei Löschung einzelner Chats (Konto bleibt aktiv): Vorhaltefrist: 14 Tage. Der Chat wird aus dem eigenen Postfach entfernt. Daten beim Kommunikationspartner bleiben für 1 Jahr erhalten. E) 1 Jahr nach Löschung bei allen Kommunikationspartnern.	A, B, C, D) Vertragserbringung: Abwicklung von Kaufvorgängen durch Verkäufer und Käufer. E) Berechtigte Interessen an: - Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen - Bekämpfung von Betrug und Missbrauch - Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen	A) Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO B) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO iVm Art. 17 Abs. 3 lit. e) DSGVO, ErWG 47 S. 2, 6 DSGVO

¹ Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem der jeweilige Beleg erstellt wurde.